

Onderhavige Algemene voorwaarden en het Landenschema (tezamen "de Voorwaarden") en de Overeenkomst gelden tussen Criteo s.a. en de Klant en zijn van toepassing op de levering van de Criteo-diensten. Criteo s.a. gaat deze Overeenkomst aan in eigen naam en in naam van andere verbonden Criteo-entiteiten in overeenstemming met het Landenschema. Sommige van die entiteiten kunnen zelf bepaalde Criteo-diensten aanbieden en factureren, zoals verder uiteengezet in deze Voorwaarden.

1 – Definities en interpretatie

Overeenkomst	deze Voorwaarden in combinatie met de Insertion Order door de Klant.
Samengevoegde gegevens van klanten	verwijst naar gegevens die door Criteo worden verzameld om voor de klant diensten te kunnen verlenen die niet langer aan de klant kunnen worden gelinkt, d.w.z. Gegevens van de klant die een klant niet identificeren of aan de hand waarvan een klant niet kan worden geïdentificeerd.
Banner	iedere reclame-uiting die de producten en/of diensten van de Klant promoot en die geoptimaliseerd zal worden met behulp van de technologie van Criteo.
Content van de Klant of Klantcontent	door de Klant (via datafeeds of anderszins) aan Criteo verstrekte beelden, grafische voorstellingen, tekst, gegevens, links of andere creatieve elementen voor opname in de Banners.
Gegevens van de Klant of Klantgegevens	gegevens die Criteo verzamelt via Criteo-tags op media die eigendom zijn van de Klant, met inbegrip van informatie die kan worden toegewezen aan specifieke gebruikers via cookies of andere technologieën die gebeurtenissen i.v.m. gebruikersactiviteiten registreren (zoals het aantal bezochte pagina's, de door de gebruiker bekeken producten, zoekopdrachten, enz.).
Gegevens van Criteo	gegevens die betrekking hebben op de aanbieding van reclame-uitingen door Criteo, zoals o.a. het aantal reclame-uitingen dat werd vertoond aan gebruikers en alle Gegevens van de Klant waarmee Klanten niet kunnen worden geïdentificeerd.
Criteo-netwerk	een netwerk van uitgevers op ondersteunde interactieve media waarvan de identiteit onbekend blijft voor de Klant en dat uitsluitend volgens goeddunken door Criteo beheerd wordt voor het vertonen van Banners.
Criteo-dienstverlening of diensten	de dienst(en) waarvoor de Klant heeft geopteerd in de Insertion Order.
Onafhankelijk verworven gegevens	alle gegevens aangeleverd door derden, onafhankelijk van de levering van de Criteo-diensten aan de klant, en eventueel met inbegrip van gegevens van uitgevers.
Technologie van Criteo	de weergavetechnologie van Criteo voor performance advertising, die het mogelijk maakt de juiste reclame-uiting te tonen aan de juiste gebruiker op het juiste moment.
Cross Device	het verbinden van twee of meer browsers en/of applicaties/apparaten die worden gebruikt of waarschijnlijk worden gebruikt door dezelfde gebruiker.
Gegevens of data	omvat gegevens van de Klant, van Criteo en onafhankelijk verworven gegevens.
Insertion Order	de order of de bestelling waarin de Klant aangeeft voor welke Criteo-dienst(en) hij opteert, evenals de duur van de dienstverlening, het budget, de prijs en eventuele andere bijzondere voorwaarden.

**Doelpubliek**

de gebruikers op het Criteo-netwerk waarop men de performance advertising-Banners zal afstemmen ("targeting") met behulp van de Technologie van Criteo.

2- Opzetten van de dienstverlening: De Klant dient te voldoen aan de technische vereisten en specificaties van de Criteo-dienstverlening en met alle andere vereisten en specificaties die Criteo te gelegener tijd schriftelijk kan specificeren, bijv. wat betreft het leveren en verbeteren van andere producten en diensten van Criteo die de klant mogelijkerwijze zou willen ontvangen. Deze technische specificaties kunnen o.m. de volgende handelingen omvatten: (i) het integreren van door Criteo verstrekte softwarecode, tags en cookies op de media van de Klant (met inbegrip van diens websites en, indien van toepassing, de per e-mail verzonden nieuwsbrieven); (ii) het verstrekken aan Criteo van catalogusbestanden van producten en/of diensten van de Klant om op te nemen in de Banners; en (iii) het overmaken aan Criteo van de logo's van de Klant en andere klantcontent voor weergave in de Banners. Uitsluitend de Klant zal aansprakelijk zijn voor de uitvoering van deze handelingen. Criteo geeft geen garanties m.b.t. datums die eventueel vermeld zouden staan in de Insertion Order. Bij het opzetten van een reclamecampagne zal de Klant het Doelpubliek voor de campagne selecteren en op basis daarvan zal worden bepaald welke Criteo-entiteit de Criteo-diensten zal leveren. Bij meerdere campagnes kunnen meerdere entiteiten instaan voor de Criteo-dienstverlening. Bovendien zal de Klant op elk moment de beleidsregels van Criteo naleven, waaronder het privacybeleid en de reclamerichtlijnen <http://www.criteo.com/en/legal/terms-and-conditions-criteo-service>. De Klant is er zich van bewust dat deze beleidsregels van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden, om de nieuwe praktijken en producten/diensten van Criteo beter te weerspiegelen. In het geval van substantiële wijzigingen aan de beleidsregels, zal Criteo de Klant hiervan op voorhand in kennis stellen. Op de bedrijfswebsite van Criteo vindt u een Code van goed zakelijk gedrag en ethisch verantwoord handelen.

3- Vertonen van Banners: De Klant erkent en aanvaardt dat de Banners zullen verschijnen op het Criteo-netwerk en dat Criteo als enige bevoegd is om te beslissen waar (en hoe vaak) de Banners vertoond zullen worden en op welke manier er een prioriteit wordt vastgesteld tussen verschillende klanten. De Klant aanvaardt dat het mogelijk is dat zijn Banners worden getoond naast Banners van rechtstreekse of onrechtstreekse concurrenten. Criteo behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan de Criteo-technologie en/of om niet te starten met het vertonen van Banners of de vertoning ervan stop te zetten zonder kennisgeving of vergoeding aan de Klant. Criteo zal zich alle inspanningen getroosten die commercieel redelijk kunnen worden geacht om geen Banners te tonen op websites of andere media die van pornografische, ontorende, obscene of onwettige aard zijn. Indien de Klant Criteo schriftelijk meedeelt dat er Banners op dergelijke media verschijnen, zal Criteo deze zo snel mogelijk verwijderen.

4- Metingen en prestatierapporten: Criteo meet via zijn servers het aantal afdrucken en/of klikken en/of andere meetgegevens die nodig zijn voor het berekenen van de kostprijs van de Criteo-dienstverlening krachtens deze Overeenkomst. De Klant aanvaardt dat de metingen van Criteo bindend zijn en dat ze voorrang hebben op andere metingen. Via een online interface biedt Criteo de Klant de mogelijkheid om dagelijks de statistieken met meetgegevens te raadplegen en om zijn account te beheren. De statistieken worden bijgewerkt met een maximale vertraging van 48 uur. Wijzigingen die worden aangebracht en goedgekeurd (door de Klant of op instructie van de Klant), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, aanpassingen van budgetten of het pauzeren van campagnes, vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Klant en de Klant zal bijgevolg ook aansprakelijk zijn voor alle kosten die voortvloeien uit dergelijke wijzigingen. De Klant geeft Criteo toestemming om in naam van de Klant wijzigingen door te voeren in overeenstemming met specifieke en schriftelijke instructies (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, CPC-bereiken, minima en maxima en beoogde campagneresultaten). Daarnaast is de Klant verantwoordelijk voor het gebruik en de veilige bewaring van zijn persoonlijk en vertrouwelijk wachtwoord en zijn gebruikersnaam, en zal hij Criteo onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen in geval van verlies, misbruik of onvrijwillige openbaarmaking.

5- Facturering en betaling: De minimum investering vanwege de Klant (indien van toepassing) om de Criteo-dienstverlening op te zetten, zal vermeld staan in de Insertion Order. Criteo behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken om voorafbetaling door de Klant te verzoeken, zoals gespecificeerd in de Insertion Order. De Criteo-dienstverlening zal gefactureerd worden op basis van wat vermeld staat in de Insertion Order en zal inclusief de kostprijs voor het gebruik van de Criteo-technologie zijn. De Klant zal maandelijks een factuur ontvangen van de Criteo-entiteit die instaat voor de Criteo-dienstverlening. In het geval van meervoudige campagnes / campagnes in meerdere landen zal Criteo mogelijk meerdere facturen opstellen in verschillende valuta. Criteo waarborgt niet dat het in de Insertion Order bepaalde budget gehaald zal worden. Behoudens andersluidende vermeldingen in het landenschema of in de Insertion Order, zal de Klant alle verschuldigde bedragen betalen, zonder verrekening, binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum. Alle betalingen aan Criteo worden gedaan in de munt waarin de factuurbedragen zijn uitgedrukt. Deze bedragen worden vermeld exclusief belastingen die van toepassing kunnen zijn en die betaalbaar zijn op de manier en binnen de termijn zoals wettelijk is bepaald. Tenzij anders vermeld, worden voorgenoemde belastingen betaald door en komen zij voor rekening van Klant. Indien bedragen niet tijdig worden betaald, heeft Criteo het recht om wettelijke handelsrente en buitengerechtigde kosten in rekening te brengen. Klachten over facturen moeten op straffe van verval binnen een termijn van 1 maand na ontvangst van de factuur worden ingediend. Behoudens andersluidende vermeldingen in de Insertion Order zijn facturen uitsluitend door de Klant te voldoen.

6- Intellectuele eigendom: Elke partij blijft de exclusieve houder van de intellectuele eigendomsrechten die ze reeds bezat vóór aanvang van de Overeenkomst. Tenzij expliciet vermeld, is niets in deze Overeenkomst bedoeld als een overdracht of licentie van rechten van een van beide partijen aan de andere partij. Criteo is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de technologie en de gegevens van Criteo. De Klant is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de gegevens van de klant. De Klant machtigt Criteo om: (i) de Klantgegevens te verzamelen, gebruiken, analyseren en verwerken, om de Klantgegevens te combineren met Gegevens van Criteo en Onafhankelijk Verworven Gegevens van Criteo om de Criteo-diensten uit te voeren voor de Klant; (ii) de Criteo-technologie, de Criteo-dienstverlening en andere Criteo-producten, -programma's en/of Criteo-diensten te verbeteren, met inbegrip van bijv. de e-mail marketingdiensten, op basis van Samengevoegde gegevens van klanten; en (iii) Klantgegevens openbaar te maken indien dit wettelijk verplicht is. Tijdens de duur van de Overeenkomst verleent de Klant aan Criteo (incl. gelieerde Criteo-entiteiten) een wereldwijde, niet-overdraagbare en royaltyvrije licentie om de handelsmerken en logo's van de Klant te gebruiken, reproduceren en af te beelden, evenals om de Klantcontent voor de Banners te tonen, reproduceren en af te beelden (a) op het Criteo-netwerk; (b) in alle documentatie waarin Criteo-diensten gepromoot worden. Indien Criteo de naam van de Klant, zijn logo's en/of handelsmerken wenst te gebruiken in een persbericht, dan zal Criteo voorafgaandelijk om de toestemming van de Klant vragen. De Klant zal de broncode van de Criteo-technologie niet wijzigen, pogen te wijzigen of anderszins decompileren, en hij zal evenmin afgeleide producten creëren op basis van bestanddelen van de Criteo-technologie.

7- Garanties en schadevergoedingen: Criteo geeft geen garanties, uitdrukkelijk of impliciet, met betrekking tot enige kwestiehaar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst. Criteo wijst met name, zonder hiertoe beperkt te blijven, waarborgen af met betrekking tot niet-inbreuk, de kwaliteit of de geschiktheid voor enig specifiek doel van de Criteo-technologie, het Criteo-netwerk, of enige krachtens deze Overeenkomst verleende dienst. De Klant garandeert en verklaart hierbij aan Criteo: (i) dat hij het recht, de bevoegdheid en de toestemming heeft om deze Overeenkomst aan te gaan en zijn plichten krachtens deze Overeenkomst te vervullen; (ii) dat hij ertoe gerechtigd is de Content van de Klant over te maken aan Criteo voor publicatie, zonder inbreuk te maken op rechten van derden, zoals onder meer, maar niet beperkt tot, intellectuele eigendomsrechten; (iv) dat de Content van de Klant te allen tijde zal voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving, overheidsvoorschriften, contracten, reglementen of beroepsregels in de reclame- en marketingsector van de rechtsgebieden waar de Banners worden vertoond; v) dat de Content van de Klant geen materiaal bevat dat obsceen, ontierend, onrechtmatig of in strijd met enige toepasselijke wet- en regelgeving is, en dat die content evenmin via hyperlinks toegang biedt tot enig medium dat obsceen, ontierend of in strijd met de geldende wet- en regelgeving is; (v) dat hij, conform de geldende wetten inzake gegevensbescherming, geen persoonsgegevens zal verstrekken, noch via zijn datafeeds, noch anderszins; (vi) dat alle informatie die hij krachtens deze Overeenkomst verstrekt, juist, accuraat, volledig en actueel is; en (vii) dat hij alle relevante wet- en regelgeving zal naleven, inclusief de instructies en/of de richtlijnen ter beschikking gesteld door Criteo. De Klant zal Criteo verdedigen, schadeloosstellen en vrijwaren voor door derden ingestelde rechtszaken, procedures, claims, beweringen, (directe of indirecte) schade, kosten, aansprakelijkheid en vergoedingen (waaronder gerechtskosten en juridische kosten) die ontstaan als gevolg van een inbreuk op deze bepaling 7 of als gevolg van claims die, indien ze gegrond blijken te zijn, een inbreuk op deze bepaling zouden vormen.

8- Aansprakelijkheid: Voor zover als maximaal is toegelaten door de geldende wetgeving zal geen van beide partijen aansprakelijk zijn voor enige uitzonderlijke, indirecte of incidentele schade, gevolgschade, aanvullende schade of morele schade die verband houdt met deze overeenkomst, zelfs niet indien de betrokken partij op de hoogte werd gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Geen van beide partijen kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor enige niet-nakoming of vertraging die voortvloeit uit een gebeurtenis die redelijkerwijs buiten de controle van de partij in kwestie valt. Dergelijke gevallen van overmacht omvatten onder meer, maar niet uitsluitend, branden, overstromingen, opstanden, oorlogen, terrorisme, aardbevingen, stroomonderbrekingen, burgerlijke onlusten, ontploffingen, embargo's en stakingen. De Klant erkent en aanvaardt dat de door hem betaalde prijs rekening houdt met de risico's die inherent zijn aan deze transactie en hij gaat ermee akkoord dat er sprake is van een billijke risicoallocatie. Om enig misverstand te vermijden, benadrukken we expliciet dat niets in deze overeenkomst de aansprakelijkheid van de partijen beperkt of opheft in het geval van fraude, grove nalatigheid, overlijden, lichamelijk letsel of enige andere materie, voor zover dergelijke opheffing of beperking onwettig zou zijn. Onverminderd bepaling 7 hierboven en tot zover de wet dit toelaat, zal de aansprakelijkheid van iedere partij op basis van deze Overeenkomst, ongeacht op welke grond, en zowel op basis van contractuele verplichtingen, onrechtmatige daad of anderszins, beperkt blijven tot directe schade en zal deze nooit het bedrag overschrijden dat overeenkomt met de som van de in de laatste 6 maanden gefactureerde bedragen aan de Klant.

De Klant erkent en aanvaardt het risico dat derden muisklikken en andere handelingen kunnen verrichten met frauduleuze of onrechtmatige bedoelingen en dat deze de kosten krachtens deze Overeenkomst kunnen beïnvloeden. Criteo aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid ten aanzien van de Klant in verband met klikfraude of andere onrechtmatige handelingen door derden.

9- Privacy: De Klant erkent en aanvaardt hierbij de eerder genoemde code en tags te zullen installeren op zijn media (en ook in de via e-mail verzonden nieuwsbrieven en op zijn websites, indien Criteo daar schriftelijk om verzoekt of indien dit is gespecificeerd in de technische specificaties waarnaar in punt 2 hiervoor wordt verwezen). Alle gegevens die Criteo via deze tags ontvangt, zullen worden aangewend voor de uitvoering van de Criteo-diensten en voor het verbeteren van de Criteo-



technologie en/of om alle andere Criteo-producten of –diensten die de Klant mogelijkerwijze te gelegener tijd wil ontvangen te leveren en te verbeteren. Criteo zal deze gegevens verzamelen en gebruiken overeenkomstig alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder, maar daartoe niet beperkt, wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van gegevens. De Klant verbindt er zich toe om op zijn media (i) een privacybeleid kenbaar te maken met een link naar het privacybeleid van Criteo, en, indien wettelijk vereist; en (ii) kennisgevingen en keuzemogelijkheden op te nemen die voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Indien dergelijke kennisgevingen wettelijk vereist zijn, moeten ze: (i) er gebruikers duidelijk attent op maken dat ze door verder te surfen op de media van de Klant, instemmen met het gebruik van cookies (of andere tracingstechnologieën) voor gerichte reclamedoeleinden; en (ii) gebruikers in staat stellen om meer informatie te verkrijgen over de Criteo-diensten en om deze te weigeren. Indien van toepassing tracht de Klant bekend te maken dat gegevens kunnen worden verzameld en of gedeeld met Criteo met als doel het Cross Device. Elke Banner zal een link bevatten naar de pagina met het privacybeleid van Criteo (www.criteo.com/us/privacy-policy), dat gebruikers informatie zal aanreiken over de manier waarop ze de Criteo-dienstverlening kunnen deactiveren ("opt-out" link).

10- Duur en beëindiging: De Overeenkomst zal van kracht zijn vanaf de datum van de Insertion Order en zal van rechtswege eindigen (i) ofwel op de einddatum die vermeld staat in de Insertion Order, (ii) ofwel op de datum waarop het totale budget dat door de Klant werd vooropgesteld (en zoals uiteengezet in de Insertion Order) is opgebruikt. Onverminderd andere rechten of rechtsmiddelen, mogen beide partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan de andere partij: (a) indien de wederpartij een of meer van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst in belangrijke mate niet nakomt, voor zover nakoming nog mogelijk is, deze niet alsnog nakomt binnen zeven (7) dagen na de datum van ontvangst van de kennisgeving van de wederpartij waarin de niet-nakoming gespecificeerd wordt en nakoming geëist wordt; (b) indien er zich een geval van overmacht voordoet gedurende een ononderbroken periode van minstens twee maanden; (c) voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving, indien een van de partijen insolvent wordt, failliet wordt verklaard, in surseance komt te verkeren, in vereffening gaat, een curator aanstelt, of het voorwerp uitmaakt van gelijkaardige procedures conform de lokale wetgeving. Afloop of beëindiging (ongeacht om welke reden) van de Overeenkomst zal geen invloed hebben op enig beding dat uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is van kracht te blijven na afloop of beëindiging.

11- Vertrouwelijkheid: Iedere partij verklaart hierbij op geen enkel moment aan enige persoon of entiteit, met uitzondering van zijn zakelijke vertegenwoordigers of adviseurs of indien de wet of enige rechterlijke of regelgevende instantie dit verlangt, de voorwaarden van deze Overeenkomst of enige vertrouwelijke informatie betreffende de zaken of bedrijfsvoering van de wederpartij (of enig lid van de groepsmaatschappij van de wederpartij) waarvan hij kennis heeft genomen, openbaar te zullen maken. Indien dergelijke openbaarmaking vereist is op grond van de wet of vereist wordt door een rechterlijke of regelgevende instantie, dan zal de betrokken partij de wederpartij hiervan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen, in elk geval vooraleer over te gaan tot dergelijke openbaarmaking, en zal ze de wederpartij, indien gevraagd, helpen bij het verkrijgen van een beschermend bevelschrift of enig ander verhaal.

12- Geen overdracht: De klant mag deze Overeenkomst of enig recht op grond van deze overeenkomst niet overdragen, in sublicentie geven, of op enige andere wijze belasten of de intentie hebben om dat te doen, tenzij Criteo daar uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

13- Overig

- (i) Criteo behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De Voorwaarden zijn van kracht zodra ze online terug te vinden zijn op <http://www.criteo.com/en/legal/terms-and-conditions-criteo-service> en zullen automatisch van toepassing zijn op iedere Insertion Order of vernieuwing van een insertion order die ondertekend wordt na het doorvoeren van de wijzigingen.
- (ii) Tenzij anders vermeld in het Landenschema is op deze Overeenkomst het Franse recht van toepassing en aanvaarden de partijen de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Parijs in verband met enig geschil of zaak die voortvloeit uit of die verband houdt met deze Overeenkomst.
- (iii) De Overeenkomst kan uitsluitend gewijzigd worden door middel van een schriftelijke overeenkomst die door een bevoegde vertegenwoordiger van elk van beide partijen bekrachtigd werd. De partijen verklaren hierbij dat digitale communicatie beschouwd wordt als een aanvaardbare communicatiewijze voor het uitvoeren of verzenden van een Insertion Order of voor het wijzigen van de voorwaarden van een insertion order, met inbegrip van het verlengen ervan. Alle berichten tussen de partijen zullen worden verstuurd naar de adressen die vermeld staan bij de contactgegevens in de insertion order.
- (iv) Het doorgeven van een Insertion Order houdt in dat de Klant volledig akkoord gaat met de Voorwaarden, ook indien documenten van de Klant, in het bijzonder aankooporders, bepalingen zouden bevatten die strijdig zijn met deze Voorwaarden. De Voorwaarden vormen samen met elke insertion order de Overeenkomst. Indien er zich tegenstrijdigheden zouden voordoen tussen de Voorwaarden en de Insertion Orders, dan zullen m.b.t. de Criteo-dienstverlening de Insertion Orders voorrang hebben.
- (v) De Overeenkomst omvat de volledige overeenkomst tussen de partijen en zal eventuele andere eerdere afspraken, verplichtingen, verklaringen of overeenkomsten tussen de partijen vervangen, ongeacht of deze schriftelijk of mondeling zijn.



- (vi) Indien enige bepaling van deze Overeenkomst door een rechtbank of administratief orgaan van een bevoegd rechtsgebied ongeldig of niet uitvoerbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- (vii) De Overeenkomst is beschikbaar in meerdere taalversies. In geval van geschillen op grond van die versies, zal de Engelse versie doorslaggevend zijn.
- (viii) In geen geval zal enige vertraging, (geheel of gedeeltelijke) tekortkoming of nalatigheid in de uitoefening, uitvoering of handhaving van enig recht, volmacht, privilege, claim of rechtsmiddel dat op grond van deze Overeenkomst of door de wet toegekend is of dat daaruit ontstaat, geacht worden of uitgelegd worden als verzaking aan dat recht of aan enig ander recht, waardoor de uitoefening van dat recht, volmacht, privilege, claim of rechtsmiddel gehinderd zou worden in enig ander geval op enig moment of opeenvolgende momenten.
- (ix) Tenzij expliciet anders bepaald in de Overeenkomst zal de Overeenkomst geen rechten of plichten doen ontstaan jegens derde partijen.



Landenschema

Indien er zich tegenstrijdigheden zouden voordoen tussen de Voorwaarden en dit Landenschema, dan zal m.b.t. de Criteo-dienstverlening het Landenschema voorrang hebben.

De Criteo-entiteit die krachtens de Overeenkomst zal instaan voor het verstrekken van de Criteo-diensten, zal worden bepaald op basis van het Doelpubliek dat door de klant is geselecteerd. De weerhouden Criteo-entiteit zal ook de facturen opmaken voor de Klant, in overeenstemming met bepaling 5 van de Voorwaarden, en zal alle gerelateerde risico's en verplichtingen dragen. Criteo sa houdt zich niet bezig met business development of commerciële onderhandelingen met de Klant. Elke lokale Criteo-entiteit, indien van toepassing, verleent volmacht aan Criteo sa om de Overeenkomst aan te gaan in naam van de betreffende entiteit.

De wet- en regelgeving die van toepassing is op de Overeenkomst en de rechtbanken die bij uitsluiting bevoegd zijn met betrekking tot enigerlei geschillen of materies die voortvloeien uit, of verband houden met de Overeenkomst, zullen worden bepaald op basis van de Criteo-entiteit die de Criteo-diensten verstrekt. Meer details vindt u in de onderstaande tabel. Eventuele bijkomende voorwaarden in dit document zullen de bepalingen van de Voorwaarden vervangen, of ze aanvullen.

Reclamecampagnes die lopen in: Japan

De Criteo-diensten zullen worden verstrekt door: Criteo KK

Wet- en regelgeving van toepassing op de Overeenkomst: Japanse wet- en regelgeving

Exclusief bevoegde rechtbanken in geval van geschillen: Rechtbanken van Japan

Reclamecampagnes die lopen in: Singapore, Hongkong, Maleisië, Thailand, Taiwan, Vietnam, de Filipijnen, Indonesië, Laos, Brunei, Myanmar, Cambodja

De Criteo-diensten zullen worden verstrekt door: Criteo Singapore Pte. Ltd

Wet- en regelgeving van toepassing op de Overeenkomst: Singaporese wet- en regelgeving

Exclusief bevoegde rechtbanken in geval van geschillen: Rechtbanken van Singapore

Reclamecampagnes die lopen in Korea

De Criteo-diensten zullen worden verstrekt door: Criteo Korea

Wet- en regelgeving van toepassing op de Overeenkomst: Koreaanse wet- en regelgeving

Exclusief bevoegde rechtbanken in geval van geschillen: Rechtbanken van Korea

Reclamecampagnes die lopen in: Albanië, Algerije, Armenië, Azerbeidzjan, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Duitsland, Georgië, Griekenland, Hongarije, Israël, Jordanië, Kazachstan, Kroatië, Kyrgyzstan, Liechtenstein, Macedonië, Malta, Moldavië, Montenegro, Oekraïne, Oezbekistan, Oostenrijk, Polen, Roemenië, Servië, Slowakije, Slovenië, Tadzjikistan, Tsjechië

De Criteo-diensten zullen worden verstrekt door: Criteo GmbH

Wet- en regelgeving van toepassing op de Overeenkomst: Duitse wet- en regelgeving

Exclusief bevoegde rechtbanken in geval van geschillen: Rechtbanken van München

Bijkomende of specifieke bepalingen die van toepassing zullen zijn op de Overeenkomst:



8-Beperking van de aansprakelijkheid: Criteo is zonder enige beperking aansprakelijk (i) voor schade veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Criteo, zijn wettelijke vertegenwoordigers, leidinggevend of ander personeel tijdens het uitoefenen van hun functies; (ii) voor opzettelijk veroorzaakt persoonlijk letsel, schade aan de gezondheid en overlijden of die het gevolg zijn van grove nalatigheid van Criteo, zijn wettelijke vertegenwoordigers of medewerkers tijdens het uitoefenen van hun functies, en (iii) voor schade veroorzaakt door de afwezigheid van gewaarborgde kenmerken en schade met betrekking tot productaansprakelijkheid. Criteo is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van schending van de primaire contractuele verplichtingen van Criteo, zijn wettelijke vertegenwoordigers of andere medewerkers tijdens het uitoefenen van hun functies; primaire contractuele verplichtingen zijn basistaken die de kern van de Overeenkomst vormen en die van doorslaggevend belang zijn geweest voor het afsluiten van de overeenkomst en de uitvoering ervan. Als Criteo een inbreuk pleegt op zijn primaire verplichtingen als gevolg van eenvoudige nalatigheid is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Criteo kon worden voorzien op het ogenblik dat de betreffende dienst werd uitgevoerd. Criteo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken op niet-primaire verplichtingen die het gevolg zijn van eenvoudige nalatigheid.

Reclamecampagnes die lopen in: Rusland

De Criteo-diensten zullen worden verstrekt door: Criteo LLC

Bijkomende of specifieke bepalingen die van toepassing zullen zijn op de Overeenkomst:

Voor elke campagne vindt plaats in Rusland, de Klant erkent dat een afzonderlijke overeenkomst (Insertion Orde en Voorwaarden) direct zal worden toegewezen met Criteo LLC.

Reclamecampagnes die lopen in: Brazilië

De Criteo-diensten zullen worden verstrekt door: Criteo do Brasil

Wet- en regelgeving van toepassing op de Overeenkomst: Braziliaanse wet- en regelgeving

Exclusief bevoegde rechtbanken in geval van geschillen: Rechtbanken van Sao Paulo

Bijkomende of specifieke bepalingen die van toepassing zullen zijn op de Overeenkomst:

Criteo zal de Klant maandelijks een factuur zenden (een zogenaamde "Nota Fiscal") die het door de Klant aan Criteo verschuldigde bedrag vermeldt. In de Nota Fiscal zal het bedrag vermeld staan dat voor de Criteo-dienstverlening verschuldigd is tijdens de voorbije kalendermaand (facturatieperiode). De Klant zal het in de Nota Fiscal vermelde bedrag uiterlijk betalen op de laatste werkdag van de kalendermaand die volgt op het einde van de facturatieperiode (einde kalendermaand).

Betalingen aan Criteo zullen als volgt worden uitgevoerd:

(i) Voor campagnes die lopen in Brazilië zullen de bedragen in de Nota Fiscal vermeld worden in Braziliaanse real (BRL) en zullen ze ook in deze munteenheid geïnd worden. De Klant zal dus de betaling in Braziliaanse real overmaken op de rekening van Criteo.

(ii) Voor campagnes die uitgevoerd worden buiten Brazilië (Argentinië, Chili, Colombia, Mexico, ...), zullen de door de Klant verschuldigde bedragen vermeld worden in Amerikaanse dollar (USD) maar de Nota Fiscal zal betaalbaar zijn in Braziliaanse real. Het bedrag in Braziliaanse real vermeld in de Nota Fiscal zal overeenstemmen met het door de Klant verschuldigde bedrag in Amerikaanse dollar op de datum van uitgifte van de Nota Fiscal. Op de betaaldatum zal de Klant de betaling in Braziliaanse real overmaken op de rekening van Criteo. Eventuele bankkosten zijn ten laste van de Klant.

Verschuldigde bedragen worden vermeld exclusief belastingen die van toepassing kunnen zijn en die betaalbaar zijn op de manier en binnen de termijn zoals wettelijk is bepaald. Betwistingen van een Nota Fiscal zijn slechts ontvankelijk binnen een termijn van 1 maand na ontvangst.



Reclamecampagnes die lopen in: Australië, Nieuw-Zeeland

De Criteo-diensten zullen worden verstrekt door: Criteo PTY

Wet- en regelgeving van toepassing op de Overeenkomst: Australische wet- en regelgeving

Exclusief bevoegde rechtbanken in geval van geschillen: Rechtbanken van Australië

Reclamecampagnes die lopen in: Nederland, België

De Criteo-diensten zullen worden verstrekt door: Criteo BV

Wet- en regelgeving van toepassing op de Overeenkomst: Nederlandse wet- en regelgeving

Exclusief bevoegde rechtbanken in geval van geschillen: Rechtbanken van Amsterdam

Reclamecampagnes die lopen in: Frankrijk, Italië, Zwitserland, Ierland

De Criteo-diensten zullen worden verstrekt door: Criteo France

Wet- en regelgeving van toepassing op de Overeenkomst: Franse wet- en regelgeving

Exclusief bevoegde rechtbanken in geval van geschillen: Rechtbanken van Parijs

Reclamecampagnes die lopen in: Spanje en Portugal

De Criteo-diensten zullen worden verstrekt door: Criteo Espana

Wet- en regelgeving van toepassing op de Overeenkomst: Spaanse wet- en regelgeving

Exclusief bevoegde rechtbanken in geval van geschillen: Rechtbanken van Madrid

Reclamecampagnes die lopen in: Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden

De Criteo-diensten zullen worden verstrekt door: Criteo Frankrike Filial Norden

Wet- en regelgeving van toepassing op de Overeenkomst: Franse wet- en regelgeving

Exclusief bevoegde rechtbanken in geval van geschillen: Rechtbanken van Parijs

Reclamecampagnes die lopen in: het Verenigd Koninkrijk

De Criteo-diensten zullen worden verstrekt door: Criteo Limited

Wet- en regelgeving van toepassing op de Overeenkomst: Britse wet- en regelgeving

Exclusief bevoegde rechtbanken in geval van geschillen: Rechtbanken van Londen

Reclamecampagnes die lopen in: Verenigde Staten, Canada, Venezuela, Peru, Ecuador, Dominicaanse Republiek, Costa Rica, Uruguay, Panama, Puerto Rico, Guatemala, Bolivia, Paraguay, El Salvador, Jamaica, Honduras, Haïti, Nicaragua, Trinidad en Tobago, Bahamas, Mexico, Argentinië, Colombia, Chili

De Criteo-diensten zullen worden verstrekt door: Criteo Corp



Wet- en regelgeving van toepassing op de Overeenkomst: Wet- en regelgeving van de staat Californië

Exclusief bevoegde rechtbanken in geval van geschillen: Rechtbanken van Santa Clara county

Reclamecampagnes lopend in Italië

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo SRL

Het recht van toepassing op de Overeenkomst is: Italiaans recht

Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van Milaan

Aanvullende of specifieke bepalingen die van toepassing zijn op de Overeenkomst:

Overeenkomstig paragraaf 1314, alinea 2 van het Italiaanse burgerlijk wetboek aanvaardt de Klant in het bijzonder de volgende clausules van de Algemene Voorwaarden van Criteo: clausule 5 (Facturering en betaling); clausule 7 (Garanties en schadeloosstellingen); clausule 8 (Aansprakelijkheid); clausule 13 (ii) (Jurisdictie).

Reclamecampagnes lopend in: Turkije

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo Reklamcılık Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.

Het recht van toepassing op de Overeenkomst is: Turks recht

Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van Istanbul

Aanvullende of specifieke bepalingen die van toepassing zijn op de Overeenkomst:

"Clausule 5 wordt gewijzigd door opneming van het volgende:

In het geval de Klant woonachtig is in Turkije zijn de volgende bepalingen van toepassing: (i) met betrekking tot een begrensde invoegingsopdracht zal de zegelbelasting worden aangegeven en betaald door Criteo en vijftig procent (50%) van de zegelbelasting komt ten laste van de Klant binnen 30 dagen na ondertekening, (ii) met betrekking tot zowel begrensde als onbegrensde invoegingsopdrachten zal de maximale duur van de genoemde invoegingsopdracht één maand zijn, wat kan worden verlengd door de Klant die Criteo hiervan in kennis stelt (voor alle duidelijkheid vindt een dergelijke kennisgeving plaats via e-mail met geldig bewijs van verzending/ontvangst). In het geval de Klant woonachtig is buiten Turkije zijn de volgende bepalingen van toepassing: (i) met betrekking tot een begrensde invoegingsopdracht is Criteo aansprakelijk voor de kosten van de zegelbelasting, (ii) met betrekking tot zowel begrensde als onbegrensde invoegingsopdrachten zal de maximale duur van de genoemde invoegingsopdracht één maand zijn, wat kan worden verlengd door de Klant die Criteo hiervan in kennis stelt (voor alle duidelijkheid vindt een dergelijke kennisgeving plaats via e-mail met geldig bewijs van verzending/ontvangst).

Reclamecampagnes lopend in: Afghanistan, Algerije, Angola, Bahrein, Botswana, Congo, Egypte, Ethiopië, Gabon, Ghana, Irak, Ivoorkust, Jemen, Jordanië, Kameroen, Kenia, Koeweit, Libanon, Libië, Madagaskar, Marokko, Mauritius, Mozambique, Namibië, Nigeria, Oeganda, Oman, Qatar, Rwanda, Saoedi-Arabië, Senegal, Swaziland, Tanzania, Tunesië, Verenigde Arabische Emiraten, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Afrika



De Criteo Service wordt verleend door: Criteo MEA FZ LLC, een besloten vennootschap gevestigd in de vrije zone voor technologie, elektronische handel en media van Dubai in overeenstemming met Wet Nummer 1 van 2000 van het emiraat Dubai. Statutaire zetel: Premises 401, Floor 04, Lost Office No. 02, Dubai, VAE.

Het recht dat op de overeenkomst van toepassing is: VAE-recht zoals van toepassing in het emiraat Dubai

Rechtbanken die exclusieve jurisdictie hebben inzake geschillen: rechtbanken van het VAE van het emiraat Dubai

Bijkomende specifieke bepalingen die van toepassing zijn op de Overeenkomst:

Clausule 6 van de Algemene Voorwaarden wordt als volgt vervangen: "6 – Intellectueel eigendom: Elke Partij blijft de enige eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten die zij had voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst. Criteo is de enige eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de technologie en gegevens van Criteo. De Klant is de enige eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de klantgegevens. Tenzij verboden op grond van VAE-wetgeving geeft de Klant Criteo toestemming: (i) om de Klantgegevens te verzamelen, gebruiken, analyseren en verwerken, Klantgegevens te combineren met gegevens van Criteo en onafhankelijk verworven gegevens van Criteo en om de Service te verlenen aan de Klant; (ii) om de technologie van Criteo, de Criteo Service en andere producten, programma's en/of services van Criteo te verbeteren, waaronder bijvoorbeeld Criteo's e-mailmarketing service, met samengevoegde gegevens van klanten; (iii) om Klantgegevens bekend te maken indien wettelijk vereist. Voor de duur van de Overeenkomst verleent de Klant Criteo (inclusief zusterondernemingen van Criteo) een wereldwijde, royalty-vrije, niet-overdraagbare licentie om de handelsmerken en logo's van de Klant te gebruiken, reproduceren en af te beelden en om de Content van de Klant van de Banners te vertonen, reproduceren en af te beelden: (a) op het Criteo-netwerk; (b) op alle documentatie die de Criteo Service promoot. Criteo zal vooraf toestemming van de Klant proberen te krijgen voor persberichten waarin gebruik wordt gemaakt van de naam, logo's en/of handelsmerken van de Klant. De Klant zal de code niet wijzigen of proberen te wijzigen of anderszins geen enkel aspect van de technologie van Criteo te reverse engineeren of er afgeleide werken van te creëren.

Reclamecampagnes lopend in India

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo India Private Limited. Statutaire zetel: Ground Floor and First Floor, M-4, South Extension II, New Delhi, India

Het recht van toepassing op de Overeenkomst is: Geldige Indiase wetten

Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: New Delhi

Aanvullende of specifieke bepalingen die van toepassing zijn op de Overeenkomst:

Clausule 5 wordt gewijzigd door aanvulling van het volgende:

De zegelbelasting op alle overeenkomsten aangegaan met Criteo en haar zusterondernemingen voor de Indiase campagne, zoals van toepassing, wordt aangegeven en betaald door Criteo en vijftig procent (50%) van de zegelbelasting komt ten laste van de klant binnen dertig (30) dagen na de uitvoering van dergelijke overeenkomsten.

Indien op grond van bepalingen van de Indiase Wet op inkomstenbelasting 1961 (zoals van tijd tot tijd kan worden gewijzigd en de relevante regels uit hoofde daarvan of enige andere wet op inkomstenbelasting, zoals van toepassing kan zijn) of een soortgelijke wet van een ander land indien van toepassing, de Klant verplicht is om een bedrag af te trekken of in te houden, hetzij als belasting of anderszins genoemd, dan zal de Klant het vastgestelde bedrag of tarief aftrekken of inhouden van enig verschuldigd bedrag aan Criteo.

De Klant betaalt of vergoedt elk bedrag dat wordt afgetrokken of ingehouden overeenkomstig de bepalingen van het van toepassing zijnde recht. In het geval de Klant een dergelijke aftrek of inhouding uitvoert, verstrekt de Klant aan Criteo een bewijs van ingehouden belasting (formulier 16A of enig ander formulier/documentatie die van toepassing is) of andere bewijsstukken met betrekking tot een dergelijke aftrek of inhouding binnen een bepaalde periode zoals van toepassing is. In het geval de Klant een bedrag heeft ingehouden in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet maar geen formulier of bewijs van ingehouden belasting verstrekt en Criteo verplicht is om een dergelijke belasting te betalen, vergoedt de Klant Criteo het ingehouden bedrag.

De factuur wordt opgesteld volgens de vereisten van de van toepassing zijnde wet en in de valuta die wordt bepaald door Criteo.



Alle huidige en toekomstige indirecte belastingen (inclusief maar niet beperkt tot dienstenbelasting en swachh bharat cess) zoals van toepassing op het aanbod van Criteo worden door Criteo in rekening gebracht bij de Klant naast de verschuldigde bedragen voor het verstrekken van het aanbod.

De volgende bepaling omtrent geschillenbeslechting wordt toegevoegd aan de Overeenkomst:

Alle geschillen of meningsverschillen met betrekking tot zaken die worden uiteengezet in de Overeenkomst worden neergelegd bij een enkele arbiter die door de partijen gezamenlijk zal worden aangewezen. De plaats van arbitrage is New Delhi en de locatie is New Delhi.

Versie 2.2

Laatst bijgewerkt op: 22 april 2016